

## 1 . 会社概要

会社名	株式会社リンコム
所在地	〒111-0041 東京都台東区元浅草 4-9-14 イマス元浅草ビル 5F
TEL	03-5246-6711
FAX	03-5246-6712
設立	1997年(平成9年)1月21日
事業内容	ソフトウェアの開発、販売、導入支援作業、コンサルティング、 トレーニングなど
資本金	9800万円(2011年12月現在)
役員	代表取締役 藤原信二 取締役 野村剛志 監査役 佐藤一
取得認証	ISMS JIS Q 27001 (ISO/IEC 27001) 認証番号 : ICMS-SR0102  ICMS-SR0102/JIS Q 27001 (ISO/IEC 27001)
主要取引銀行	三井住友銀行 上野支店

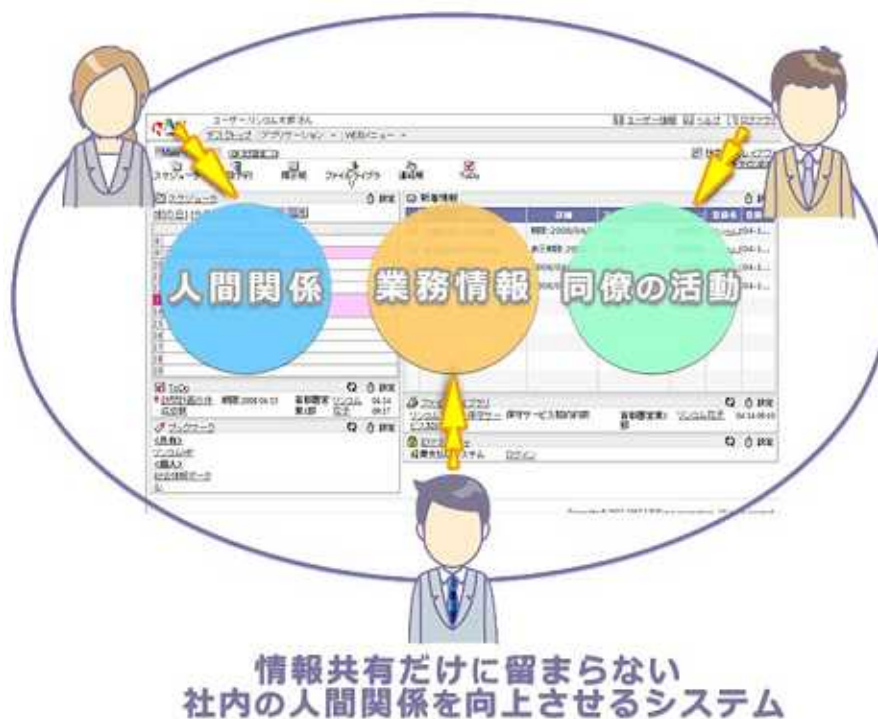
## 2 . 事業について

### リンコムが実現したいこと

#### 無いと困る情報共有システムの構築

リンコム ネクスト（以下、ネクスト）をスケジュールや掲示板といったグループウェア機能の他にも業務に必要なシステムへの入り口として利用し、入社後にまずはアクセスすることが当然となる様な、業務に不可欠なシステムにします。

単なる「情報共有」を目的としたグループウェアではなく、ネクストを活用することで同僚の動きに刺激を受けたり、経営陣や上司を含めた社員の人間関係を強くなり、業務に対するモチベーションを上げるなど、ユーザーに刺激を与えるシステムを目指します。

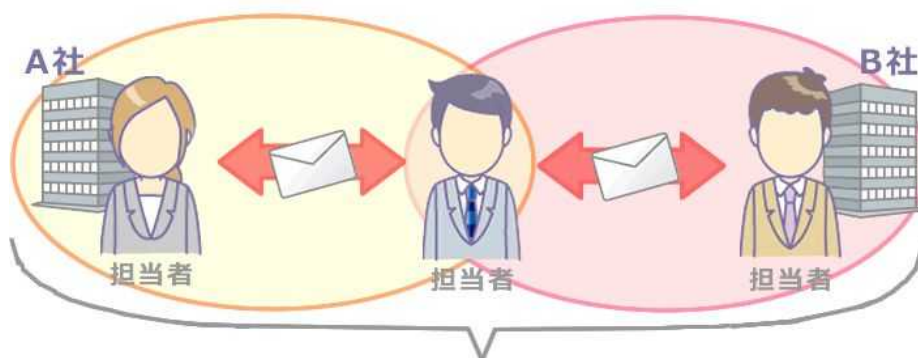


#### 社外に広がる情報共有システム

一昔前まで、取引先とのやり取りの主な手段はメールでした。取引先への支援や調整を業務にしている担当者は毎日、膨大な数のメール処理に追われています。

この取引先との業務をネクスト上で行うことで、やり取りを「見える化」し、チーム内で情報を共有することができるようになります。こうすることで、チーム内のコミュニケーションが増え、チームの「絆」を強めることができます。また、チームが成熟することで取引先への対応も向上し、パートナーシップを強めることができます。

この様に、社内ユーザーの「絆」を作るだけでなく、取引先にとって重要な場所となるシステムを目指します。



- ・メールの管理が煩雑になりやすく、チームでの情報共有が難しい。
- ・情報のやり取りが複数回発生する。

これからは



## 情報システム部門の良きパートナーへ

現状、多くの企業における情報システム部門の担当者はシステムの保守やメンテナンスなどに多くの時間を費やしています。このような状況を私たちの製品・サービスを通じ、業務改革、業務改善に向けた情報戦略の立案など、付加価値の高い業務へシフトできるよう支援させていただきます。

そして、この情報戦略を策定する上でも、リンコムへ真っ先にご相談頂けるように日々プロフェッショナルリズムを高め、業務改善に関する提案を積極的に行うことで、お客様の真のパートナーとなることを目指します。

この様に強力に情報システム部門を支援することで、情報システムに携わっている皆様が会社から高く評価されるよう支援したいと考えています。



**業務改革、業務改善に向けた情報戦略の立案で  
情報システム部を支援する。**

---

### リンコムの取り組み

私たちリンコムの事業は、グループウェアパッケージを開発・販売する企業として、1997年にスタートしました。

その頃から、パッケージとしての製品販売だけでなく、お客様のご要望に100%お答えするという信念の基、ソースコードの公開、パッケージのカスタマイズサービスを行ってきました。

パッケージ会社はパッケージ製品を開発するだけで、細かい要望には付き合わないという一般的なパッケージ会社の常識に対して、ユニークな取り組みだったと思います。

その後、お客様のご要望に 100%お答えてしていくという中で、クラウドサービス、業務改善に役立つシステムの開発、保守、トレーニング、サポートといった様々なサービスを拡充してきました。

これは、我々が目指しているゴールが単なる経済的な成長ではなく、「**付き合っている IT 企業の中でリンコムが一番のパートナー**」とお客様から言って頂くことを目指しているからです。

我々は、このミッションを成し遂げるまで諦めず、努力を続けて参ります。

### 3 . リンコム の歩み / 沿革

リンコムは 1997 年の創業以来、一貫して企業の情報システム戦略を支援して来ました。多くのお客様に支えられて、リンコムは大きく成長してきました。

#### 創業 ~ Elias の時代

リンコムは、1997 年に企業内のイントラネットのソフトウェア開発を目的に、現代表取締役の藤原信二によって東京都台東区上野公園に設立されました。



「Elias」

設立後間もなくリンコムは、アメリカのベンチャー企業 LIFEcom 社が開発したグループウェア製品「ELIAS」を日本向けにローカライズし、「ELIAS 1.0J」としてリリースしました。

「ELIAS 1.0J」は、リリース後すぐに、大手証券会社様などを 3 社にご導入頂き、その後も順調に導入数を増やしていきました。

当時、Visual Basic で開発されていた「ELIAS 1.0J」に、更なる拡張性を持たすため、1999 年にソースコードを ColdFusion (現 Adobe 社製) で書き換えました。

この「ColdFusion 版 ELIAS」は、非常に柔軟なカスタマイズ性を持っており、現在まで続くリンコム ネクストの基盤となっています。

また、2000 年には、現在の「ネクストワークフロー」の前身となるワークフロー製品「エリアスワークフロー1.0」をリリースしました。

「ELIAS」は順調にシェアを拡大し、2000 年には人員増加によって台東区元浅草 4 丁目に移転しました。



「ColdFusion 版 ELIAS」



「現在のオフィスエントランス」

## グループウェア機能を強化したリンコム ネット1の時代

ELIAS の後継製品として以前より開発を続けていた「リンコム ネット1」を、2001年にリリースしました。リンコム ネット1は、ELIAS が持っていた拡張性という長所を残しつつも、ユーザーが本当に使い易いグループウェアを追求する為、大幅にユーザーインターフェース (UI) を見直しました。また、「エリアワークフロー」の後継製品となる「ネットワークフロー」をリリースしました。



「リンコム ネット1」



「第一回 SI ベンダーカンファレンス」

また 2001 年には、リンコムのオフィシャル SI パートナー企業様向けに、「第一回 SI ベンダーカンファレンス」を開催しました。

カンファレンスは成功を収め、確かな技術力を持つ SI パートナーに支えられて、リンコム ネット1は更に大きく成長していくこととなります。

## ポータル機能を強化したリンコム ネクスト 2.X の時代

2003 年に、ポータル機能を大きく強化した「リンコム ネクスト 2.5」をリリースしました。

翌 2004 年には、機能面・製品体系の両面を見直した「リンコム ネクスト 2.6」をリリースし、更に 2 年後の 2006 年には「リンコム ネクスト 2.7」をリリースしました。

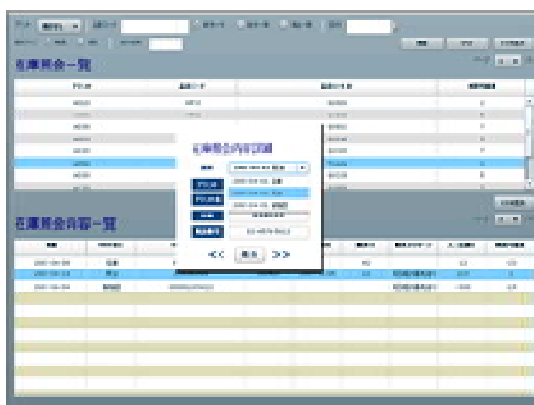
この「リンコム ネクスト 2.7」では、現在のリンコム ネクストに搭載されているアプリケーションが出揃いました。



「リンコム ネクスト 2.7」

この頃になると、リンコム ネクストの大きな特長であるカスタマイズ性を利用して、独自のアプリケーションを利用される企業が多くなってきました。Adobe Flex を利用した営業員向け SFA や在庫管理アプリケーション、勤怠管理システムなどの構築事例などは、その一例です。

また、現在のリンコム ネクストの大きな特長の 1 つである「企業間ウェア」がフォーカスされ、実際にお客様で利用され始めたのもこの時期です。



「在庫管理アプリケーション」



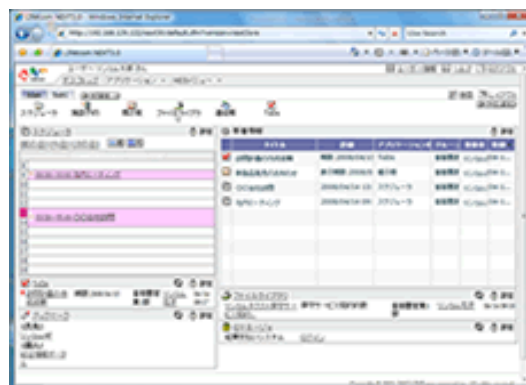
「勤怠管理アプリケーション」

## リンコム ネクスト 3.X ~ 4.X の時代

2008 年には、大きくユーザーインターフェース(UI)を見直し、Adobe 社の Flex を利用した「リンコム ネクスト 3.0」をリリースしました。また、事業展開が国際化する現状を考え、多言語化(英語・日本語)を行いました。

また、クラウド化の社会的潮流を受け、2009 年にリンコムでもクラウドサービスを開始し、クラウドの利用に最適なバージョンとして「リンコム ネクスト 4.0」をリリースしました。

このバージョンでは、プラットフォーム部分(管理部)とアプリケーション部分を分離し、より柔軟な開発環境になった側面もあります。



「リンコム ネクスト 4.0」

また、2011 年には「取引先企業との情報共有」という、企業活動にとって非常に重要となる部分を支援させるシステムとしてより進化したバージョンの開発に着手しました。

このバージョンは、「リンコム ネクスト 5.0」として 2012 年にリリースする予定です。

1997年1月	企業内イントラネット開発を目的に東京都台東区上野公園に、資本金1500万円をもって設立
1997年6月	「ELIAS1.0J」をリリースし、大手証券会社はじめ3社に納入
1998年6月	人員増加に伴い本社ビルを台東区台東2丁目に移転
1999年3月	「ColdFusion」をベースにしたグループウェア「ELIAS-CF」をリリース
2000年1月	「エリアワークフロー」をリリース
2000年12月	人員増加に伴い本社ビルを台東区元浅草4丁目に移転
2001年3月	全国のSIベンダーパートナー様を集めた「第一回SIパートナーカンファレンス」を開催
2001年6月	エリアスの後継グループウェアとして「リンコムネクスト1」をリリース
2002年4月	グループウェア機能を大幅に強化した「リンコムネクスト2」をリリース
2003年7月	グループウェア機能を更に強化したポータル型グループウェア「リンコムネクスト2.5」をリリース
2003年9月	リンコム&nbsp;ネクストの累計出荷サーバー数が1000台を越える
2004年4月	EIP機能を強化した「リンコムネクスト2.6」をリリース
2005年4月	申請書フォーム作成機能を強化した「ネクストワークフロー3.0」をリリース
2005年10月	小冊子「時代はグループウェアから企業間ウェアへ」を発売
2006年3月	印刷機能を強化した「ネクストワークフロー3.1」をリリース
2006年9月	アプリケーションを追加し、機能強化した「リンコムネクスト2.7」をリリース
2007年2月	リンコム&nbsp;ネクストの累積導入サーバー台数が1300台を超え、導入企業数が1200社を超える
2007年8月	フォーム作成機能などを強化した「ネクストワークフロー3.2」をリリース
2008年4月	FLEXを利用し、多言語化に対応した「リンコムネクスト3.0」をリリース
2008年9月	多言語化に対応した「ネクストワークフロー3.3」をリリース
2009年11月	クラウドに対応した「リンコムネクスト4.0」をリリース
2010年10月	申請書の条件分岐機能などを追加した「ネクストワークフロー4.0」をリリース
2011年8月	Google株式会社のGmailとリンコムネクストを連携させる「Gmail連携ツール」をリリース

## 4 . アクセスマップ



東京メトロ 銀座線 田原町駅から上野方面へ徒歩4分  
東京メトロ 銀座線 稲荷町駅から浅草方面へ徒歩6分

お迷いの際は、お気軽にお問合わせください。  
TEL : 03-5246-6711

## 5 . コンプライアンス

### 基本方針と環境

株式会社リンクコムに所属する経営者、社員は、法令・定款・企業理念・社会通念・信頼を堅強に守るように心掛け、社内の規定・設備を整え、これらを遵守します。

また株式会社リンクコムは、反社会的勢力とは取引関係も含めて一切の関係をもたないことを誓い、反社会的勢力からの不当要求に対して毅然とした対応を行います。

### 情報セキュリティについての基本指針

株式会社リンクコムでは、個人情報保護の重要性とその社会的責務を認識し、個人情報保護の関連法令を遵守します。

そのための1つの指針として2010年6月ISMSを取得し、個人情報の適正な収集、利用、および安全かつ正確な取り扱いを行う管理体制を整備し、個人情報を保護します。

個人情報保護のための関連法令、及びその他の規範を誠実に遵守することを誓います。

### 個人情報について

株式会社リンクコムが万が一、お客様の個人情報を取得した場合は、個人情報管理責任者を設置し、社内規定に基づいて厳重な管理を行います。

故意または偶然に関係なく、個人情報の流出や外部からの不正なアクセス、破壊、紛失、改ざん、および漏洩などの危険に対して、適切かつ合理的な安全策を講じ、個人情報保護に努めます。

また、より良いサービスをお客様に提供する目的で、株式会社リンクコム、または機密保持契約を締結しているビジネスパートナー企業から電子メール、電話、その他の方法で連絡させて頂く場合があります。

ビジネスパートナー企業からご連絡させて頂く場合は、お客様へ事前に、個人情報をリンクコムのビジネスパートナー企業へ提供する旨の了承を頂いております。

お客様が、個人情報の開示、訂正、削除または提供の拒否等を希望される場合は、[info@linkcom.co.jp](mailto:info@linkcom.co.jp)へご連絡ください。速やかに対応させていただきます。